



Engelli bireylerin konaklama deneyimlerini daha rahat ve erişilebilir hale getirmek çok önemlidir. Bu olanaklar, fiziksel engelleri olan kişilerin bağımsız bir şekilde konaklayabilmesini sağlayacak şekilde tasarlanmalıdır

1. Erişilebilir Girişler ve Kapılar

- **Rampalar:** Basamaksız girişler ve engelli bireylerin tekerlekli sandalye veya başka yardımcı cihazlarla kolayca girebileceği rampalar
- **Geniş Kapılar:** Otel odalarına ve binalara girişlerde geniş kapılar, engellilerin rahatça geçebileceği şekilde

2. Engelli Odaları

- **Geniş Alan:** Engelli odalarının içinde tekerlekli sandalye ile rahatça hareket edilebilecek genişlikte alanlar
- **Özel Banyo Düzenlemeleri:** Engelli odalarında duşakabin yerine tekerlekli sandalye kullanılabilecek banyo düzenlemeleri (duş koltuğu, geniş alan, tutunma barları vb.)
- **Yüksekliği Ayarlanabilir Mobilyalar:** Yatakların, lavabo ve tuvaletlerin engellilere uygun yükseklikte olması, erişilebilirlik

3. Erişilebilir Banyo ve Tuvaletler

- **Tekerlekli Sandalye Uyumluluğu:** Banyolarda tekerlekli sandalye ile girilebilecek alanlar ve uygun şekilde konumlanmış tutunma barları
- **Düşük Lavabolar ve Aynalar:** Lavaboların alt kısmı açık, aynalar erişilebilir yüksekliktedir



4. Yüksek Konuk İhtiyaçlarına Yönelik Teknolojik Çözümler

- **Sesli Bilgilendirme Sistemleri:** Engelli misafirlerin otel içindeki hizmetlere ve yönlendirmelere erişebilmesi için sesli yönlendirme sistemleri
- **Telefon ve Zil Yardımcıları:** Engellilerin, özellikle odada yardıma ihtiyaç duyduğunda, kolayca iletişim kurabilmesi için sesli veya görsel çağrı sistemleri

5. Ulaşılabilir Asansörler ve Koridorlar

- **Geniş Asansörler:** Asansörler, engellilerin tekerlekli sandalye ile rahatça sığabileceği şekilde geniş. Ayrıca, asansör düğmeleri yerden erişilebilir.
- **Geniş Koridorlar:** Otel içinde yürüyüş yolları, engelli bireylerin rahatça hareket edebileceği şekilde geniş.

6. Otopark Alanları

- **Özel Otopark Yerleri:** Otel otoparkında engelliler için ayrılmış park alanları, odalara yakın ve rahat erişilebilir.

7. Engelli Misafirler İçin Personel Eğitimi

- **Özürlü Dostu Personel:** Otel personelinin engelli misafirlere nasıl yardımcı olacakları konusunda, misafirlerin rahat bir deneyim yaşamasını sağlar.

8. Ergonomik ve Konforlu Yataklar

- **Yataklar ve Mobilyalar:** Engelli misafirlerin rahat bir uyku uyuyabilmesi için, ergonomik yataklar, tekerlekli sandalye kullanıcıları için rahatlık sağlayacak yataklar ve özel desteği olan mobilyalar.

9. Bilinçli ve Engelli Dostu İletişim

- **Baskı ve Sesli İletişim:** Oteldeki bilgiler, menüler ve yönlendirmeler, görme engelli bireyler için sesli olarak da sunulabilir. Ayrıca, işitme engelliler için yazılı bilgiler.

10. Yönlendirme ve İşaretler

- **Büyük ve Okunaklı İşaretler:** Engelli misafirlerin otel içinde yönlendirilmesi için büyük harflerle ve yüksek kontrastla yazılmış, görme engelli bireylerin de anlayabileceği şekilde Braille yazı sistemi kullanılan işaretler vardır.

Bu olanaklar, engelli misafirlerin otele gelişinden konaklamalarına kadar her aşamada kolayca erişebilmelerini ve ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini sağlar. Erişilebilirliği artırarak, engelli bireylerin seyahatlerini daha rahat ve keyifli hale getirmesi mümkün olmaktadır.

