

 POLİTİKA	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ÇEVRE POLİTİKASI	Doküman No	SYS POL01
		Yayın Tarihi	1.01.2023
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	1/4

Privado Hotels, doğanın ve çevrenin korunmasında büyük bir sorumluluk taşıyor. Bu nedenle, sürdürülebilir turizm uygulamalarına öncelik vererek, doğayı korumayı ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda, Privado Hotels, birçok uygulama ve tedbir alarak doğal kaynakların ve çevrenin sürdürülebilirliğini sağlamak için çalışıyor.

Odalarda ve ortak kullanım alanlarında LED ampuller kullanarak enerji tasarrufu yapmaya özen gösteriyoruz. Bu sayede, enerji tasarrufu sağlarken doğal kaynakların korunmasına da katkıda bulunuyoruz. Böylece, su kaynaklarının korunması ve israfın önüne geçilmesine yardımcı oluyoruz.

Yiyecek ve içecek alanlarında taze, sağlıklı ve yerel ürünlerin kullanımı, doğal kaynakların korunmasında önemli bir adımdır. Atık yönetimi konusunda da hassas davranarak, atıkları ayrı toplayarak geri dönüşüme kazandırıyoruz. Bu sayede, doğal kaynakların korunması ve çevrenin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına katkıda bulunuyoruz.

Çalışanlarımızın ve doğanın korunması amaçlı olarak çevre dostu temizlik malzemeleri kullanıyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızı sürdürülebilir turizm uygulamaları konusunda bilgilendiriyoruz ve eğitiyoruz. Konuklarımızı da çevre dostu uygulamalar hakkında bilgilendiriyoruz. Bu sayede, sürdürülebilir turizm uygulamalarının yaygınlaşmasına katkı sağlıyoruz.

Privado Hotels, sürdürülebilir turizm uygulamalarını geliştirmek adına sürekli olarak araştırmalar yapıyor ve uygulamalarını geliştirmeye devam ediyor. Bu doğrultuda, gelecekte daha sürdürülebilir bir turizm sektörünün oluşmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz. Ayrıca, müşterilerimizin de sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkı sağlamalarını hedefliyoruz. Bu nedenle, müşterilerimize doğal kaynakların korunması ve çevre dostu uygulamalar hakkında bilgilendirme yapıyoruz ve sürdürülebilir turizm uygulamalarına destek olmalarını teşvik ediyoruz.

Privado Hotels, doğayı ve çevreyi koruma konusunda her zaman öncü olmayı ve gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmayı kararlılıkla sürdürecektir. Bu doğrultuda, sürdürülebilir turizm uygulamalarına öncelik vererek, doğal kaynakları korumayı ve çevrenin sürdürülebilirliğini sağlamayı hedefliyoruz. Bu sayede, konuklarımızın keyifli bir tatil geçirmelerinin yanı sıra doğal çevremizin korunmasına da katkıda bulunuyoruz.

PRIVADO HOTELS, DOĞAL KAYNAKLARI KORUMAYI VE GELECEK NESİLLERİN DE BU KAYNAKLARDAN YARARLANABİLMESİNİ SAĞLAMAYI AMAÇLAYAN BİR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI BENİMSEMEKTEDİR. BU POLİTİKANIN TEMEL HEDEFLERİ ŞUNLARDIR:

ÇEVRE KORUMA

Privado Hotels, çevreyi korumak ve doğal kaynakları sürdürülebilir bir şekilde kullanmak için gerekli tüm önlemleri alır. Bu kapsamda, enerji ve su tasarrufu sağlayan cihazlar kullanır, atık yönetimini etkin bir şekilde gerçekleştirir ve geri dönüşüm faaliyetlerine öncülük eder.

ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Privado Hotels olarak, tedarikçilerimizi seçerken çevreye duyarlı ürünler tercih etmekteyiz. Bu sayede, çevreye duyarlı bir satın alma politikası izlemekteyiz.

YEREL TOPLULUKLARLA İŞ BİRLİĞİ

Tesisimiz, yerel topluluklarla iş birliği yaparak, bölgenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

 POLİTİKA	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ÇEVRE POLİTİKASI	Doküman No	SYS POL01
		Yayın Tarihi	1.01.2023
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	2/4

SU VE ELEKTİK TASARRUFU

Privado Hotels olarak, su ve elektrik tasarrufu yapmak için çeşitli önlemler almaktayız. Bu önlemler arasında, su tasarruflu musluklar ve duş başlıkları kullanmak, enerji tasarruflu ampuller kullanmak yer almaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Privado Hotels, insan kaynakları yönetimi süreçlerinde sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hareket eder. Bu kapsamda, çalışanların eğitim ve gelişimine önem verir, adil işe alım ve terfi süreçleri uygular ve çalışanların sağlık ve güvenliğini ön planda tutar.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Privado Hotels, sürdürülebilirlik politikasını uygularken misafir memnuniyetini de ön planda tutar. Bu kapsamda, konforlu ve hijyenik konaklama olanakları sunar, sağlıklı ve lezzetli yemek seçenekleri sunar ve misafirlerin memnuniyeti için gerekli tüm hizmetleri sağlar.

Privado Hotels, bu sürdürülebilirlik politikasını sürekli olarak gözden geçirir ve günceller. Bu sayede, doğal kaynakları korumanın yanı sıra, misafirlerin ve çalışanların memnuniyetini de en üst düzeyde tutmayı hedefler.

Privado Hotels olarak, müşterilerimizin memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için çaba sarf etmekteyiz. Konaklama süreleri boyunca, müşterilerimize çevreye duyarlılık konusunda bilgilendirme yapmakta ve onları sürdürülebilir turizm konusunda bilinçlendirmekteyiz.

SOSYAL SORUMLULUK

Tesisimiz, sosyal sorumluluk projelerine destek vermektedir. Bu kapsamda, bölgedeki çevre temizliği etkinliklerine katılmakta ve yerel toplulukların ihtiyaçlarına cevap verecek çalışmalar yapmaktayız.

KALİTE YÖNETİMİ

Tesisimizde, kalite yönetimi konusunda sıkı bir şekilde çalışmaktayız. Müşterilerimize en üst düzeyde kaliteli hizmet sunabilmek için çaba sarf etmekteyiz.

Sürdürülebilir turizm politikamızın başarısı için tüm çalışanlarımızın bu konuda duyarlı olması ve sürdürülebilir turizm politikamızı benimsemesi gerekmektedir.

PRIVADO HOTELS OLARAK, DOĞAL KAYNAKLARIMIZIN KORUNMASI VE ÇEVRE DOSTU BİR OTEL İŞLETMESİ YÖNETİMİ İÇİN KARARLIYIZ. BU AMAÇLA, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZI ŞU ŞEKİLDE BELİRLİYORUZ:

ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

- Tesisimizde enerji tasarruflu aydınlatma sistemleri kullanarak enerji tüketimini azaltıyoruz.
- Atık yönetimi için geri dönüşüm programları uyguluyoruz. Tesisimizde kullanılan atıkların ayrıştırılması, geri dönüştürülmesi ve bertarafı için prosedürler belirledik.
- Tesisimizde kullanılan temizlik malzemeleri ve kimyasallar doğa dostu ürünlerden oluşuyor.

 POLİTİKA	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ÇEVRE POLİTİKASI	Doküman No	SYS POL01
		Yayın Tarihi	1.01.2023
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	3/4

SOSYAL SORUMLULUK

- Personelimizi çevre dostu uygulamalar konusunda eğitiyoruz ve farkındalıklarını arttırmak için düzenli toplantılar yapıyoruz.
- Yerel halka saygı gösteriyoruz ve tesisimizde yerel ürünleri kullanarak bölge ekonomisine destek sağlıyoruz.
- Engelli misafirlerimiz için engelli dostu tesis olanakları sunuyoruz.

KALİTE YÖNETİMİ

- Misafir memnuniyetini en üst seviyede tutmak için işletme yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz.
- Tesisimizde hijyen ve güvenlik önlemlerine uygun şekilde hareket ediyoruz.

Privado Hotels, doğal kaynakları korumak ve sürdürülebilir turizm uygulamalarını benimsemek için taahhüt ediyor. Bu politika, çevreye saygı göstermek, yerel topluluklarla iş birliği yapmak ve misafirlerimizi memnun etmek amacıyla oluşturuldu. Bu taahhüdümüzü yerine getirmek için aşağıdaki adımları atıyoruz:

ÇEVREYE SAYGI

Doğal kaynakları korumak için, çevre dostu uygulamaları benimsiyoruz ve aşağıdaki adımları atıyoruz:

- Atık yönetimi: Atıklarımızı en aza indirmek için geri dönüşüm ve yeniden kullanım konusunda titizlikle çalışıyoruz. Ayrıca, atıklarımızı doğru bir şekilde bertaraf ediyoruz. Bu sayede, doğal kaynakların tükenmesini önlemeye yardımcı oluyoruz.
- Enerji tasarrufu: Elektrik ve su tüketimini en aza indirmek için enerji tasarrufu yöntemlerini kullanıyoruz. Misafirlerimize de odalarında enerji tasarruflu seçenekler sunuyoruz. Bu sayede, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunuyoruz.
- Doğal kaynakları koruma: Doğal kaynakları korumak ve sürdürülebilir turizm uygulamalarını benimsemek için çalışıyoruz. Bu amaçla, çevreye duyarlılık eğitimleri düzenliyoruz. Böylece, doğal kaynakların gelecekte de kullanılabilmesine katkıda bulunuyoruz.

YEREL TOPLULUKLARLA İŞ BİRLİĞİ

Privado Hotels olarak, yerel topluluklarla iş birliği yaparak onlara fayda sağlamayı hedefliyoruz. Bu amaçla aşağıdaki adımları atıyoruz:

- Yerel ürün kullanımı: Yerel ürünleri kullanarak, yerel ekonomiye katkı sağlıyoruz. Ayrıca, misafirlerimize yerel ürünleri tanıtmak için çeşitli etkinlikler düzenliyoruz. Böylece, yerel toplulukların ekonomik kalkınmasına katkı sağlıyoruz.
- Toplumsal fayda sağlama: Yerel toplulukların ihtiyaçlarını anlamak ve bu ihtiyaçlara yönelik projeler geliştirmek için çalışıyoruz. Ayrıca, yerel topluluklara yönelik sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz. Böylece, yerel toplulukların yaşam kalitesini arttırmaya yardımcı oluyoruz.

 POLİTİKA	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ÇEVRE POLİTİKASI	Doküman No	SYS POL01
		Yayın Tarihi	1.01.2023
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	4/4

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Privado Hotels olarak, misafirlerimizin memnuniyetini sağlamak için aşağıdaki adımları atıyoruz:

- Kalite yönetimi: Kaliteli hizmet sunmak için sürekli olarak kalite yönetimi uygulamalarını geliştiriyoruz. Böylece, misafirlerimizin konaklama deneyimini en üst düzeye çıkarıyoruz.
- Misafir geri bildirimleri: Misafirlerimizin geri bildirimlerini dikkate alıyor ve bu geri bildirimlere göre hizmet kalitemizi arttırıyoruz. Böylece, misafirlerimizin isteklerini karşılamak için sürekli olarak kendimizi geliştiriyoruz.
- Misafir memnuniyeti anketleri: Misafir memnuniyetini ölçmek için düzenli olarak anketler düzenliyoruz ve bu anket sonuçlarına göre hizmet kalitemizi iyileştiriyoruz. Böylece, misafirlerimizin konaklama deneyimini daha da geliştiriyoruz.

Privado Hotels olarak, sürdürülebilir turizme olan taahhüdümüzü yerine getirmek için sürekli olarak çalışacağız. Böylece, doğal kaynakların korunmasına, yerel toplulukların fayda sağlamasına ve misafirlerimizin memnuniyetine katkıda bulunacağız.

Sürdürülebilirlik politikamız, tüm çalışanlarımız tarafından uygulanacak ve sürekli olarak gözden geçirilerek geliştirilecektir.